

Algemene Voorwaarden Remco Claassen Producties BV

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten aan Remco Claassen Producties BV met uitzondering van individuele inschrijvingen. Op individuele inschrijvingen zijn de Voorwaarden individuele inschrijvingen van toepassing

A1. Opdrachtbevestiging

Uitvoering van trainingen, workshops of presentaties zijn slechts gegarandeerd indien de Opdrachtbevestiging is ondertekend door de opdrachtgever en aan Remco Claassen Producties BV is geretourneerd of door definitieve schriftelijke reservering van de datum/data. Door definitieve reservering of ondertekening van de Opdrachtbevestiging gaat de opdrachtgever akkoord met alle voorwaarden, zoals genoemd in deze Algemene Voorwaarden.

A2. Annuleringen

Annulering of verplaatsing door de Opdrachtgever dient schriftelijk aan info@leadership.nl te gebeuren. De annulering of verplaatsing is pas definitief zodra deze door Remco Claassen Producties BV per email is bevestigd.

Boekingen kunnen tot 8 weken voor aanvang **eenmalig** kosteloos worden verplaatst. Voor elke volgende verplaatsing zijn de normale annulerings-/verplaatskosten van toepassing.

- **> 8 weken** voorafgaand aan de uitvoeringsdatum: eenmalig gratis, daarna altijd € 75,- excl. btw per keer.
- **tussen 4 en 8 weken** voorafgaand aan de training: 50% van de cursuskosten.
- **< 4 weken** voorafgaand aan de training: kosten van de volledige opdracht.

A3. Tarieven en kosten

De tarieven worden in de Opdrachtbevestiging genoemd. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief BTW. De locatiekosten (inclusief audiovisuele middelen) zijn voor rekening van de opdrachtgever.

A4. Betaling

Betaling dient te geschieden uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de factuur op onze rekening. De vordering tot betaling van de overeengekomen prijs is direct opeisbaar, wanneer de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, een aanvraag tot zijn ondercuratelestelling aanhangig is gemaakt, enig beslag op goederen of vorderingen van de opdrachtgever wordt gelegd of, indien de opdrachtgever een besloten of naamloze vennootschap is, deze in liquidatie komt, wordt ontbonden of een andere vennoot krijgt.

A5. Aansprakelijkheid

B5.1 Remco Claassen Producties BV is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een cursus van Remco Claassen Producties BV of de annulering van de overeenkomst door Remco Claassen Producties BV, tenzij aan Remco Claassen Producties BV opzet of grove schuld kan worden verweten.

B5.2 Indien Remco Claassen Producties BV op enig moment ondanks het bepaalde in lid 1 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze nooit meer bedragen dan het totaal van de op grond van de betreffende overeenkomst gefactureerde en betaalde bedragen.

B5.3 Remco Claassen Producties BV is niet aansprakelijk voor eventuele fouten in druk- of zetwerk.

A5. Toepasselijk Recht & Geschillen

Op de overeenkomsten tussen Remco Claassen Producties BV en de opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen, in geval de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank van het arrondissement waarin Remco Claassen Producties BV is gevestigd. Remco Claassen Producties BV is onderdeel van ADVANCE Leadership Development BV gevestigd in Valkenswaard.

Voorwaarden individuele inschrijvingen Remco Claassen Producties BV

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle inschrijvingen waarbij (individueel of met meerdere deelnemers) aangesloten wordt bij een door Remco Claassen Producties BV georganiseerde training.

Boeking

B1.1 Door het plaatsen van een reservering/boeking geeft u te kennen dat u met de Algemene Voorwaarden individuele inschrijvingen akkoord gaat. Remco Claassen Producties BV behoudt zich het recht om deze Algemene Voorwaarden individuele inschrijvingen te wijzigen.

B1.2 Boeking via tussenpersoon

Op bestellingen via een externe partij (o.a. Eventbrite, Bloomville/Learningville) zijn de voorwaarden van het betreffende platform van toepassing.

B1.3 Betaling door de opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk **voor aanvang** van de eerste cursusdag.

Annuleren of verplaatsen individuele inschrijvingen

B2.1 Geboekte trainingen kunnen tot 4 weken voor aanvang **eenmalig** kosteloos verplaatst worden. Voor elke volgende verplaatsing zijn de normale annulerings-/verplaatskosten van toepassing.

- **> 4 weken** voorafgaand aan de training: eenmalig gratis, daarna altijd € 75,- excl. btw per keer.
- **tussen 2 en 4 weken** voorafgaand aan de training: 50% van de cursuskosten.
- **< 2 weken** voorafgaand aan de training: het volledige cursusgeld.

B2.2 Annulering of verplaatsing door de opdrachtgever van de cursus is na aanvang niet mogelijk.

B2.3 Bij een verplaatsing kan Remco Claassen Producties BV eventuele prijsstijgingen doorbelasten aan de Opdrachtgever. Remco Claassen Producties BV zal dit ten tijde van het verzoek tot verplaatsing kenbaar maken.

B2.4 Bij verhindering van een cursist kan de opdrachtgever zonder extra kosten een vervangende kandidaat aanmelden tot 2 werkdagen voor aanvang van de training. Deze aanmelding dient per e-mail aan info@leadership.nl te gebeuren. Een andere cursist aanmelden < 2 werkdagen voorafgaand aan de training is altijd in overleg.

Annuleren of verplaatsen coaching

B3.1 Geboekte coaching kan tot 1 week voor aanvang kosteloos verplaatst worden.

- **tussen 5 en 2 werkdagen** voorafgaand aan de coaching: €75,- excl. btw.
- **< 2 werkdagen** voorafgaand aan de coaching: 80% van het offertebedrag.

Aansprakelijkheid

B4.1 Remco Claassen Producties BV is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een cursus van Remco Claassen Producties BV of de annulering van de overeenkomst door Remco Claassen Producties BV, tenzij aan Remco Claassen Producties BV opzet of grove schuld kan worden verweten.

B4.2 Indien Remco Claassen Producties BV op enig moment ondanks het bepaalde in lid 1 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze nooit meer bedragen dan het totaal van de op grond van de betreffende overeenkomst gefactureerde en betaalde bedragen.

B4.3 Remco Claassen Producties BV is niet aansprakelijk voor eventuele fouten in druk- of zetwerk.

Annulering of wijziging door Remco Claassen Producties BV

B5.1 Remco Claassen Producties BV behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het cursusrooster en/of cursustijden. Indien een training onderbroken of verplaatst wordt, en het is voor een kandidaat onmogelijk om deel te nemen, dan wordt samen gezocht naar een alternatieve datum. Remco Claassen Producties BV aanvaardt geen enkele verdere aansprakelijkheid voor het verplaatsen of onderbreken van trainingen.

B5.2 Remco Claassen Producties BV heeft het recht om trainingen te annuleren wegens gebrek aan inschrijvingen of in geval van overmacht. In dit geval is het voor de cursist(en) mogelijk de inschrijving kosteloos naar een volgende training te verplaatsen of het volledige cursusgeld te laten restitueren. Remco Claassen Producties BV aanvaardt geen enkele verdere aansprakelijkheid voor het annuleren van trainingen.

Toepasselijk Recht & Geschillen

B6.1 Op de overeenkomsten tussen Remco Claassen Producties BV en de opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen, in geval de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank van het arrondissement waarin Remco Claassen Producties BV is gevestigd. Remco Claassen Producties BV is onderdeel van ADVANCE Leadership Development BV gevestigd in Valkenswaard.